

Jak reklamovat zboží

Pokud jste obdrželi zboží, které neodpovídá objednávce nebo vykazuje výrobní vadu, prosíme, kontaktujte nás co nejdříve. Každou reklamaci řešíme individuálně a s maximální snahou o rychlé a férové vyřízení.

Pro uplatnění reklamace využijte reklamační formulář, který naleznete níže na této stránce. Po jeho odeslání vás budeme kontaktovat s dalším postupem.

Reklamované zboží neposílejte zpět bez předchozí domluvy. O způsobu zaslání a vyřízení reklamace vás budeme vždy informovat.

Formulář pro reklamaci

Formulář slouží výhradně pro odstoupení od smlouvy. Po jeho vyplnění jej vytiskněte, podepište a odešlete naskenovaný na níže uvedený e-mail, případně jej přiložte k vrácenému zboží.

Adresát

Internetový obchod: **www.**

Společnost: **METAL ZONE**

Adresa skladu: **Káranice 79, 503 66**

IČ/DIČ: **28813561, CZ28813561**

E-mailová adresa: **koordinator@sulcinox.cz**

Telefonní číslo: **+420 774 498 048**

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží

Datum objednání/datum obdržení.....

Číslo objednávky.....

Peněžní prostředky za objednání, byly zaslány způsobem a budou navráceny zpět na číslo účtu.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail:

Telefon.....

V, Dne.....

_____ Jméno a příjmení spotřebitele